

## Warunki ubezpieczenia - od następstw nieszczęśliwych wypadków PLUS (grudzień 2011)

---

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia (zwanymi dalej WU), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. (zwane dalej WARTA) udziela ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.

#### § 2.

1. Przez pojęcie **Centrum Alarmowe WARTA** rozumie się jednostkę organizacyjną powiązaną z TUIR WARTA S.A., z którą ubezpieczony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Przez pojęcie **choroba psychiczna** rozumie się chorobę zakwalifikowaną w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD – 10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania;
3. Przez pojęcie **kwota kredytu** rozumie się łączną kwotę udzielonego kredytu wynikającą z umowy kredytowej (w tym prowizja, opłata administracyjna, przygotowawcza oraz wszelkie inne opłaty lub koszty doliczane do sumy kredytu, jeżeli są kredytowane).
4. Przez pojęcie **nieszczęśliwy wypadek** rozumie się nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź zmarł.
5. Przez pojęcie **okres ubezpieczenia** rozumie się okres na jaki została zawarta umowa kredytowa.
6. Przez pojęcie **pośrednik kredytowy** rozumie się przedsiębiorcę który zawarł z Bankiem umowę agencyjną na wykonywanie w imieniu i na rzecz banku pośrednictwa w zakresie czynności bankowych, związanych z udzielaniem kredytów
7. Przez pojęcie **sport profesjonalny** rozumie się uprawianie sportu wyczynowego w celach zarobkowych (zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami o kulturze fizycznej).
8. Przez pojęcie **sport wyczynowy** rozumie się formę działalności podejmowaną dobrowolnie, w drodze rywalizacji, dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych (zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami o kulturze fizycznej).
9. Przez pojęcie **sporty ekstremalne** rozumie się sporty wysokiego ryzyka, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, za które uważa się: sporty powietrzne, sztuki walki i sporty obronne, wspinaczkę wysokogórską i skalną, speleologię, nurkowanie itp. Za sporty ekstremalne uważa się również sporty uprawiane **w warunkach ekstremalnych** tj. w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia zdrowia i życia związanego z żywiołami ziemi, wody i powietrza – np. jazda na nartach poza oznakowanymi trasami zjazdowymi.
10. Przez pojęcie **stały uszczerbek na zdrowiu** rozumie się zaburzenia czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu powodujące ich trwałą dysfunkcję.
11. Przez pojęcie **Ubezpieczający** rozumie się Żagiel S.A., który zawarł umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonych

12. Przez pojęcie **Ubezpieczony/Kredytobiorca** rozumie się osoby fizyczne, które zawarły z Bankiem za pośrednictwem Ubezpieczającego umowę kredytu i zostały zgłoszone przez niego do umowy ubezpieczenia.
13. Przez pojęcie **umowa kredytu** rozumie się umowę zawartą pomiędzy Bankiem, a Ubezpieczonym, w systemie ŻAGIEL S.A.

### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

#### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na skutek zawału serca i udaru mózgu.
3. WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - 1) śmierci powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) stałego uszczerbku na zdrowiu.

### RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

#### § 4.

Z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA wypłaca następujące świadczenia:

- 1) **z tytułu śmierci Ubezpieczonego** w wysokości 100% zadłużenia Ubezpieczonego z tytułu umowy kredytu na dzień zdarzenia.
- 2) **z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu** wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust. 1 pkt.2), zgodnie z Tabelą Norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR "WARTA" S.A. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu określają lekarze powołani przez WARTA na podstawie otrzymanej dokumentacji medycznej

### OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 5.

1. Odpowiedzialność Warty wobec poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się od daty zawarcia umowy kredytowej (zawartej w okresie obowiązywania niniejszej umowy ubezpieczenia), pod warunkiem podpisania przez Ubezpieczonego deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz zgłoszenia Ubezpieczonego do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, i trwa przez okres w jakim miałyby być dokonane spłaty kredytu zgodnie z treścią umowy kredytowej, nie dłużej jednak niż przez okres za jaki została zapłacona składka, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. Odpowiedzialność Warty może zakończyć się wcześniej, jeżeli ma miejsce jedno ze zdarzeń:
  - 1) nastąpi śmierć Ubezpieczonego, nie angażująca odpowiedzialności WARTY – z dniem następnym po dniu śmierci,
  - 2) Ubezpieczony złoży Ubezpieczającemu pismo o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z ust.3
  - 3) nastąpiła wcześniejsza całkowita spłata kredytu – z dniem następnym po spłacie kredytu
3. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia składając Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z objęcia go ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem, iż jeżeli ubezpieczenie jest zabezpieczeniem kredytu ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem następnym po dniu ustanowienia nowego zabezpieczenia kredytu.
4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do tych Ubezpieczonych za których nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania umowy.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6.

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek,
  - 2) rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania, aktów terrorystycznych,
  - 3) wybuchu, skażenia toksycznego, działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła wykorzystującego energię jądrową (nie wyłączając działania broni oraz innych urządzeń i ich komponentów), a w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
  - 4) winy umyślnej Ubezpieczonego
  - 5) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
  - 6) chorób zawodowych, przewlekłych lub chronicznych,
  - 7) prowadzenia wszelkiego rodzaju pojazdów bez wymaganych prawem uprawnień, względnie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 8) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
  - 9) usiłowania lub dokonania samookaleczenia a także usiłowania lub dokonania przez osobę trzecią okaleczenia Ubezpieczonego na jego prośbę,
  - 10) zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych,
  - 11) spożycia alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 12) leczenia lub zabiegów leczniczych bez względu na to, przez kogo były wykonane,
  - 13) posługiwania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami pirotechnicznymi,
  - 14) zdarzeń powstałych w związku z profesjonalnym lub wycynowym uprawianiem sportu,
  - 15) zdarzeń zaistniałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych,
  - 16) zawału serca i udaru mózgu,
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za stały uszczerbek na zdrowiu, którego wartość nie przekracza 10 % sumy ubezpieczenia.

**SUMA UBEZPIECZENIA**

§ 7.

1. Suma ubezpieczenia określona jest jako:

Lp.	Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
1.	Śmierć w następstwie NW	Kwota kredytu pozostałego do spłaty wraz z odsetkami i innymi opłatami na dzień zdarzenia
2.	Stały uszczerbek na zdrowiu	W zależności od wybranego wariantu:
		Wariant I – 2 000 zł
		Wariant II – 5 000 zł
		Wariant III – 10 000 zł
		Z zastrzeżeniem § 6 ust. 2

2. Suma ubezpieczenia określona jest na jedno zdarzenie jakie miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

**POSTĘPOWANIE W RAZIE WYSTĄPIENIA SZKODY**

§ 8.

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku oraz o niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej,
  - 2) poddać się zabiegom rehabilitacyjnym zaleconym przez lekarza w celu zmniejszenia dysfunkcji organów dotkniętych uszczerbkiem na zdrowiu,
  - 3) uzyskać dokumenty potwierdzające okoliczności nieszczęśliwego wypadku dla uzasadnienia zgłoszonego roszczenia,
  - 4) zgłosić niezwłocznie szkodę do WARTY kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY po numerem telefonu 0 801 311 311 (z telefonu stacjonarnego, tylko z terytorium RP)

- lub +48 601 311 311 – nie później niż w ciągu 14 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, jednak nie później niż w ciągu 14 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody
- 5) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika Centrum Alarmowego WARTY, w szczególności poprzez zwrotne przekazanie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem Centrum Alarmowego WARTY wypełnionego i podpisanego druku zgłoszenia szkody oraz przedstawić dokumenty lekarskie,
  - 6) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stopnia stałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony, zobowiązany jest dostarczyć do WARTY dodatkowo odpis z aktu zgonu.
  3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie określonym w ust. 1 pkt 4, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z pozostałych obowiązków określonych w niniejszym paragrafie a ma to wpływ na ustalenie odpowiedzialności WARTY, WARTA może odmówić realizacji świadczenia.

### ZASADY WYPŁATY ŚWIADCZENIA

#### § 9.

1. Świadczenie lub odszkodowanie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia - na podstawie niniejszych WU - wypłacane jest na rzecz Ubezpieczonego lub Uprawnionego.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia/odszkodowania następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w § 8. ust. 1. pkt 3) i 6) oraz wyników ewentualnych dodatkowych badań lekarskich, z zastrzeżeniem § 6 ust.2.
3. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z przedstawioną dokumentacją medyczną oraz wypadkową, określają lekarze powołani przez WARTĘ, na podstawie Tabeli Norm.
4. W przypadku dłuższego leczenia, procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej do końca 24 miesiąca od dnia nieszczęśliwego wypadku
5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy procentem stałego uszczerbku na zdrowiu po wypadku a stanem przed tym wypadkiem.
6. Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, a śmierć ta nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu ustalony przez lekarzy WARTY.
7. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem objętym umową ubezpieczenia, nie wypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach tego świadczenia osobie, która koszty te poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte w ramach zasiłku pogrzebowego.
8. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, po przedłożeniu odpisu z aktu zgonu i dokumentu stwierdzającego tożsamość Uprawnionego.
9. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłacanego Ubezpieczonemu, po uprzednim potrąceniu wypłacanej kwoty.
10. Przy ustalaniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
11. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku.
12. WARTA może odmówić wypłaty świadczenia/odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku

- odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa powyżej jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności
13. Świadczenie/odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty zgłoszenia do WARTY szkody..
  14. W przypadku, gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe w terminie określonym w ust. 13, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie 30 dni od daty określonej w ust 13.
  15. W przypadku odmowy wypłaty całości lub części odszkodowania WARTA informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego lub Uprawnionego podając okoliczności, podstawę prawną oraz informując o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
  16. Świadczenie wypłacane jest każdorazowo:
    - 1) w przypadku śmierci Ubezpieczonego, na rachunek kredytu Ubezpieczonego, jako spłata kredytu.
    - 2) w przypadku stałego uszczerbku na zdrowiu na rachunek wskazany przez Ubezpieczonego.

### **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ**

#### **§ 10.**

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie WARTY udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

### **DOCHODZENIE ROSZCZEŃ**

#### **§ 11.**

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TUiR WARTA S.A. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Departamentu w Centrali zawierającego umowę ubezpieczenia – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
  - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód,który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.