

**REGULAMIN**  
**serwisu [www.zagiel.com.pl](http://www.zagiel.com.pl)**

**Każda osoba, od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu serwisu [www.zagiel.com.pl](http://www.zagiel.com.pl) prowadzonego przez spółkę ŻAGIEL S.A. z siedzibą w Lublinie, zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz przestrzegania jego postanowień.**

**§ 1**

**Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną (Usługi WWW).
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu oraz drukować, utrzymywać oraz zwielokrotnić treść Regulaminu dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na dowolnych nośnikach.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Regulamin zostaje udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formacie dokumentu HTML lub/i PDF). Regulamin został udostępniony na głównej stronie Serwisu, pod odnośnikiem - „Regulamin”. Na żądanie Użytkownika, Usługodawca udostępni Użytkownikowi Regulamin w postaci elektronicznej, zapisany w formacie PDF, przesyłając tak zapisany Regulamin na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
6. Usługodawca może wydawać i stosować szczegółowe regulaminy dotyczące określonych usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę z wykorzystaniem Serwisu.

**§ 2**

**Definicje**

W Regulaminie pisane z wielkiej litery pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1. **„Prawo Autorskie”** – oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
2. **„Serwis”** – oznacza funkcjonujący w oparciu o System Informatyczny serwis internetowy, zarządzany i administrowany przez Usługodawcę, udostępniony w Internecie, pod głównym adresem domenowym: [www.zagiel.com.pl](http://www.zagiel.com.pl);
3. **„System Informatyczny”** – oznacza system teleinformatyczny wykorzystywany przez Usługodawcę do świadczenia Usługi WWW, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe, bazy danych oraz strukturę Serwisu;

4. **„Treść Serwisu”** – oznacza wszelkiego rodzaju dane i informacje prezentowane przez Usługodawcę w ramach Serwisu, w tym materiały informacyjne Usługodawcy, materiały edukacyjne, elementy graficzne Serwisu, znaki towarowe (loga) Usługodawcy, oznaczenia przedsiębiorstwa Usługodawcy, wzory dokumentów, programy komputerowe, bez względu na formę zapisów i prezentacji takich danych i informacji (np. tekst, zdjęcia, grafika, materiały multimedialne). W celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości przyjmuje się, iż Wiadomości wprowadzane przez Użytkownika nigdy nie będą uważane za Treść Serwisu;
5. **„Umowa”** – oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącą Usługi WWW. Umowa zawarta jest na zasadach opisanych w Regulaminie;
6. **„Usługa WWW”** – oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę, przy wykorzystaniu Serwisu, w zakresie i na zasadach opisanych w Regulaminie;
7. **„Usługodawca”** - oznacza Żagiel Spółkę Akcyjną z siedzibą w Lublinie (adres: ul. Tomusza Zana 39a, kod pocztowy 20-601) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS nr 0000016161, posiadającą NIP 946-00-13-925, REGON: 430599573, kapitał zakładowy: 23.964.050,00 zł, w tym kapitał wpłacony: 23.964.050,00 zł, adres poczty elektronicznej:zagiel@zagiel.com.pl oraz serwis internetowy www.zagiel.com.pl;
8. **„Użytkownik”** – oznacza każdy podmiot, spełniający wymagania opisane w Regulaminie, który w jakikolwiek sposób korzysta z Usługi WWW, a w szczególności podmiot przeglądający, kopiujący, wyświetlający podstrony Serwisu, przesyłający Wiadomości lub w inny sposób korzystający ze stron Serwisu;
9. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin, sporządzony i stosowany przez Usługodawcę;
10. **„Wiadomość”** – oznacza wszelkiego rodzaju dane i informacje wprowadzone przez Użytkownika do Systemu Informatycznego, z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu (dane lub/i informacje przesłane Usługodawcy przez Użytkownika za pomocą formularzy elektronicznych zamieszczonych w Serwisie).

### **§ 3**

#### **Rodzaj i zakres usług**

1. W oparciu o Regulamin, Usługodawca świadczy Usługę WWW polegającą na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu, na jego indywidualne żądanie, do danych i informacji umieszczonych na stronach Serwisu poprzez wyświetlanie strony Serwisu o określonym adresie URL oraz możliwość korzystania z innych funkcjonalności Serwisu. Usługa WWW obejmuje w szczególności:
  - a) możliwość przeglądania Treści Serwisu,
  - b) możliwość korzystania z mechanizmów wyszukiwawczych Serwisu,
  - c) możliwość przesyłania Wiadomości do Usługodawcy za pomocą formularzy elektronicznych zamieszczonych w Serwisie (informacje do kontaktu, informacje dot. reklamacji, dane aplikacyjne),
  - d) możliwość wysyłania wiadomości na wybrany e-mail korzystając z funkcji „Poleć Znajomemu”.

2. Usługodawca uprawniony jest do zmiany zakresu Usługi WWW oraz wprowadzenia nowych usług świadczonych drogą elektroniczną.

#### **§ 4**

##### **Zawarcie i rozwiązanie umowy**

1. Użytkownikami mogą być wyłącznie osoby fizyczne.
2. Umowa o świadczenie Usługi WWW zostaje zawarta z chwilą wejścia przez Użytkownika na którąkolwiek z podstron Serwisu, czy to poprzez wpisanie przez Użytkownika w oknie przeglądarki adresu URL którejkolwiek z podstron Serwisu, czy też poprzez skorzystanie przez Użytkownika z przekierowania (hiperłącza) prowadzącego do którejkolwiek z podstron Serwisu (bez względu na fakt, czy dana podstrona została w całości prawidłowo wyświetlona w przeglądarce Użytkownika).
3. Umowa o świadczenie Usługi WWW zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Serwisu lub z momentem choćby chwilowego zaprzestania świadczenia Usługi WWW przez Usługodawcę, ze względów technicznych.
4. Usługa WWW świadczona jest bez konieczności uiszczania jakichkolwiek opłat przez Użytkowników na rzecz Usługodawcy.
5. Usługodawca uprawniony jest do zaprzestania, ograniczenia lub zmiany zakresu świadczenia Usługi WWW (np. wyłączenia dostępu do Serwisu, wyłączenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności Serwisu, wprowadzenia lub modyfikacji narzędzi wyszukiwawczych udostępnionych w Serwisie, zmiany wyglądu Serwisu), gdy jest to uzasadnione względami biznesowymi Usługodawcy lub względami technicznymi.

#### **§ 5**

##### **Wiadomości**

1. W ramach Usługi WWW Użytkownik może przysyłać Usługodawcy Wiadomości przy wykorzystaniu formularzy elektronicznych udostępnionych w Serwisie. Wiadomości dotyczyć mogą wyłącznie kwestii związanych z działalnością Usługodawcy (w tym, składania aplikacji on-line, a w przypadku zainteresowania konkretnym produktem - przesyłania danych do kontaktu z doradcą, przesyłania danych dotyczących obsługi posprzedażnej/reklamacyjnej klienta, przesyłania informacji w ramach formularza „Poleć znajomemu”). Użytkownik uprawniony jest do wykorzystania formularzy elektronicznych zamieszczonych w ramach Serwisu wyłącznie do przesyłania Wiadomości w sprawach, dla których przeznaczony został dany formularz elektroniczny. Np.
  - a) formularz „Aplikuj on-line” służy wyłącznie do przesyłania Wiadomości dotyczących składania aplikacji,
  - b) formularz o kontakt z doradcą służy wyłącznie do przesyłania Wiadomości dotyczących kontaktu w doradcą,
  - c) formularz dotyczący obsługi klientów, którzy skorzystali już z oferty firmy, służy wyłącznie do przesyłania informacji dotyczących obsługi posprzedażnej klienta,

- d) formularz „Poleć znajomemu” służy wyłącznie do przesyłania wiadomości dotyczących polecenia konkretnej usługi świadczonej przez Usługodawcę.
2. W przypadku, gdy Wiadomość lub jej fragmenty stanowiłyby utwór chroniony Prawem Autorskim lub/i inny przedmiot praw własności intelektualnej, poprzez przesłanie Wiadomości, Użytkownik zapewnia, iż przysługuje mu całość praw do tego rodzaju Wiadomości, w tym całość majątkowych praw autorskich, a wykorzystanie takiej Wiadomości przez Usługobiorcę nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w tym praw autorskich, dóbr osobistych, tajemnicy przedsiębiorstwa lub praw własności przemysłowej.
  3. W przypadku gdy Wiadomość lub jej fragmenty stanowiłyby utwór chroniony Prawem Autorskim, z chwilą przesłania przez Użytkownika do Usługodawcy Wiadomości przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu, Użytkownik upoważnia Usługodawcę do korzystania z Wiadomości w zakresie pól eksploatacji opisanych w art. 50 Prawa Autorskiego (w szczególności w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy utworu, publicznego udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym). W przypadku gdyby Wiadomość obejmowała dobra chronione innymi prawami własności intelektualnej, w tym tajemnicę przedsiębiorstwa lub wizerunek, Użytkownik upoważnia Usługodawcę do korzystania z tego rodzaju dóbr własności intelektualnej. Powyższe upoważnienia udzielone zostają z chwilą przesłania Usługodawcy danej Wiadomości. Powyższe upoważnienia udzielone zostają na czas nieoznaczony, bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek opłat z tytułu udzielenia powyższych upoważnień oraz korzystania z zawartych ewentualnie w Wiadomości dóbr własności intelektualnej.

## **§ 6**

### **Podstawowe obowiązki Użytkownika**

1. W związku z korzystaniem z Usługi WWW, każdy z Użytkowników zobowiązany jest do:
  - a) przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu,
  - b) przestrzegania wszelkich przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet (tzw. net-etykiety),
  - c) niewykorzystywania Serwisu bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, net-etykietą lub naruszających prawa osób trzecich,
  - d) nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu Systemu Informatycznego lub systemów komputerowych osób trzecich.
2. W związku ze świadczeniem przez Usługodawcę Usługi WWW, Użytkownik nie może dostarczać treści, w szczególności Wiadomości o charakterze bezprawnym. Użytkownik nie może wprowadzać do Systemu Informatycznego, w szczególności przysyłać za pomocą formularzy elektronicznych zamieszczonych w Serwisie jakichkolwiek treści, w tym Wiadomości:

- a) naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje, powszechnie uznane zwyczaje lub normy postępowania,
- b) naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób, w tym innych Użytkowników,
- c) naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług,
- d) stanowiących oprogramowanie komputerowe lub informacje (pliki, linie kodu źródłowego, itp.) mogące służyć do zatrzymania lub utrudnienia pracy Systemu Informatycznego, bezprawnego uzyskania dostępu do Systemu Informatycznego w zakresie nieprzeznaczonym dla Użytkownika, zakłócenia pracy systemów informatycznych lub uniemożliwienia przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych w systemach informatycznych oraz bezprawnego niszczenia danych (w tym wszelkiego rodzaju wirusy, „konie trojańskie”).

## **§ 7**

### **Treść Serwisu**

1. Treść Serwisu, w tym zamieszczone przez Usługodawcę w Serwisie materiały informacyjne, artykuły, broszury, cenniki, komentarze, filmy, nagrania dźwiękowe, pliki multimedialne służą wyłącznie celom informacyjnym.
2. Jakikolwiek informacje zawarte w Treści Serwisu (np. cenniki, artykuły, broszury), nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i nie mogą być przez Użytkownika poczytywane za ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, chyba że w treści danej informacji wyraźnie i jednoznacznie zastrzeżono inaczej. Usługodawca nie jest w jakikolwiek sposób związany informacjami zawartymi w Treści Serwisu, chyba że w treści takiej informacji wyraźnie i jednoznacznie zastrzeżono inaczej.
3. Usługodawca jest wyłącznie uprawniony do decydowania o funkcjonalności, przeznaczeniu, tematyce oraz zakresie działalności Serwisu. Usługodawca jest wyłącznie uprawniony do decydowania o Treści Serwisu (zawartości, charakterze itp.), a także do dowolnego zamieszczania, zmieniania lub usuwania poszczególnych elementów Treści Serwisu (np. wprowadzania nowych artykułów, elementów graficznych, itp.).

## **§ 8**

### **Własność intelektualna**

1. Usługodawca informuje, iż przysługują mu prawa do dóbr niematerialnych w postaci projektu graficznego Serwisu, elementów graficznych Serwisu, struktury Serwisu, a także wszelkich oznaczeń przedsiębiorstwa i znaków towarowych Usługodawcy wykorzystywanych w ramach Serwisu, a dobra te chronione są odpowiednio przepisami Prawa Autorskiego, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – prawo własności przemysłowej, prawa Unii Europejskiej oraz wiążącymi Polskę umowami międzynarodowymi.

2. Usługodawca informuje, iż poszczególne elementy Treści Serwisu, w tym artykuły, publikacje, broszury, zdjęcia, prezentacje multimedialne, filmy, programy komputerowe stanowią utwory w rozumieniu przepisów Prawa Autorskiego. Jeżeli inaczej nie zastrzeżono, w związku z udostępnieniem danego elementu Treści Serwisu, Usługodawca jest uprawniony z majątkowych praw autorskich do Treści Serwisu lub posiada stosowaną licencję, pozwalającą na wykorzystanie takich elementów w ramach Serwisu.
3. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Treści Serwisu stanowiących utwory wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku prywatnego wyznaczonego przepisami Prawa Autorskiego. Zasady korzystania z programów komputerowych, ewentualnie udostępnionych przez Usługodawcę w ramach Serwisu, określa każdorazowo licencja znajdująca zastosowanie do danego programu komputerowego lub/i przepisy Prawa Autorskiego.
4. Jakiegokolwiek korzystanie z Treści Serwisu wykraczające poza dozwolony użytek prywatny wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy. W szczególności rozpowszechnianie elementów Treści Serwisu (np. zdjęć, filmów, broszur, tekstów zamieszczonych przez Usługodawcę) w ramach innych serwisów internetowych, w publikacjach drukowanych, książkach, prezentacjach multimedialnych oraz innych mediach elektronicznych, a także rozporządzanie lub korzystanie z opracowań (przeróbek, adaptacji, modyfikacji) takich elementów treści Serwisu wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmiennej regulacji zasad korzystania z poszczególnych elementów Treści Serwisu (np. poprzez udostępnienie określonych elementów Treści Serwisu, w szczególności materiałów edukacyjnych, publikacji, artykułów w oparciu o stosowną umowę licencji).
6. Użytkownik uprawniony jest do korzystania ze znaków towarowych (w szczególności słownych znaków towarowych „Żagiel” oraz znaków słowno – graficznych obejmujących oznaczenie „Żagiel”) wyłącznie w zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Użytkownik nie jest uprawniony do wykorzystywania oznaczeń przedsiębiorstwa Usługodawcy, znaków towarowych oraz adresów domenowych Usługodawcy (w szczególności [www.zagiel.com.pl](http://www.zagiel.com.pl)) w prowadzonych przez Użytkownika działaniach reklamowych lub marketingowych, w szczególności wykorzystania tychże oznaczeń w zbiorach słów kluczowych („meta tags”) lub opisach stron internetowych prowadzonych przez Użytkownika. Użytkownik nie jest uprawniony do wykorzystania oznaczeń przedsiębiorstwa Usługodawcy, znaków towarowych Usługodawcy oraz adresów domenowych Usługodawcy na stronach internetowych lub innych publikacjach mogących naruszać dobre obyczaje lub renomę Usługodawcy, w szczególności na stronach internetowych zawierających materiały o charakterze pornograficznym, nawołujących do aktów terrorystycznych, nienawiści rasowej lub wyznaniowej, jakiegokolwiek dyskryminacji lub aktów terrorystycznych. Powyższe postanowienie wiąże Użytkownika również w przypadku zakończenia korzystania z Usługi WWW.

## **§ 9**

### **Warunki techniczne**

1. Korzystanie z Usługi WWW możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a) posiadania dostępu do Internetu,
  - b) zastosowania przeglądarek Mozilla Firefox 2 bądź nowszej lub Internet Explorer 6 bądź nowszej, skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z Java Scriptu, Cookies, SSL oraz Apletów Java,
  - c) zastosowania w niektórych przypadkach oprogramowania Flash 8 lub nowszego, Acrobat Reader oraz programów do odtwarzania plików MP3,
2. W związku ze świadczeniem Usługi WWW, w niektórych przypadkach w systemie teleinformatycznym Użytkownika zainstalowane mogą zostać:
  - a) pliki Cookies,
  - b) Aplety Java,
  - c) dodatki (plugin-y) niezbędne do właściwego wyświetlenia strony.
3. Wygląd Serwisu został zoptymalizowany dla przeglądarek internetowych w rozdzielczości 1024 x 768 i wyższej.

## **§ 10**

### **Odpowiedzialność**

1. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zweryfikowania wiarygodności i prawdziwości wszelkich informacji zamieszczonych przez niego w ramach Serwisu (Treści Serwisu). Usługodawca nie zapewnia oraz nie udziela gwarancji, iż przedstawione informacje są prawdziwe, kompletne, aktualne i przydatne dla Użytkownika.

## **§ 11**

### **Reklamacje**

1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usługi WWW przez Usługodawcę.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona Usługodawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 pkt 7 Regulaminu lub przesłana listem poleconym na adres do korespondencji wskazany w § 2 pkt 7 Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy. Reklamacja powinna określać adres poczty elektronicznej lub adres do korespondencji, na który ma zostać przesłana odpowiedź na Reklamację. Reklamacja niezawierająca danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie będzie rozpatrywana przez Usługodawcę.
2. Usługodawca dołoży starań w celu rozpatrzenia Reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Usługodawca

zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym Użytkownika, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

3. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie Reklamacji. Odpowiedź przesłana zostanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika albo adres do doręczeń Użytkownika wskazany w treści Reklamacji.

## **§ 12**

### **Postanowienia Końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 marca 2009 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Prawa Autorskiego, kodeksu cywilnego oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.